

Утверждаю: _____

ИП Новикова М.П.



Положение о дисконтной программе лояльности сети магазинов «САРСЕНБАЕВ»

1. Термины и определения

В настоящем Положении используются следующие термины в соответствии с их нижеприведенными значениями:

Анкета Покупателя (ранее и далее по тексту – Анкета) – регистрационная форма документа, содержащая персональные данные покупателя и согласие на их обработку и использование и получение информации рекламного характера через любые каналы коммуникации. Заполненная покупателем Анкета является согласием покупателя на участие в Программе в соответствии с настоящим Положением.

Дисконтная программа лояльности (ранее и далее по тексту – Программа) – разработанная Компанией система предоставления Участникам Программы преимуществ, привилегий, скидок на оплату товаров в объектах розничной торговли «САРСЕНБАЕВ».

Карта постоянного покупателя, дисконтная карта (ранее и далее по тексту – Карта, ДК) – пластиковая карта, содержащая штрих-код и уникальный номер для персонификации Участника и предоставления скидки при совершении покупок в объектах розничной торговли «САРСЕНБАЕВ». Карта дает право на получение преимуществ и привилегий в соответствии с условиями Программы, указанными в настоящем Положении.

Скидка – процент от суммы оплаты, на который снижается стоимость реализуемого покупателю товара, установленный Организатором.

Организатор Программы (ранее и далее по тексту – Организатор, Компания) – объекты розничной торговли «САРСЕНБАЕВ», торговая деятельность которых осуществляется Индивидуальным предпринимателем Новиковой Мариной Павловной ОГРНИП 315385000086489 от 28.10.2015г, ИНН 380124679715 и ее уполномоченными представителями, которые отвечают за координацию, развитие и обслуживание Программы, определяют правила Программы и организуют информационно-техническое обслуживание Участников Программы. Организатор обладает исключительными правами на управление и развитие Программы.

Покупатель – потребитель, любое физическое лицо, который покупает товары в объектах розничной торговли «САРСЕНБАЕВ» для личного, домашнего, семейного использования.

Положение о дисконтной программе лояльности объектов розничной торговли «САРСЕНБАЕВ» регулирует основные правила и условия функционирования дисконтной программы лояльности.

Участник Программы (ранее и далее по тексту – Участник) – любое физическое лицо, достигшее совершеннолетия, на которое зарегистрирована Карта на основании заполненной Анкеты на сайте www.sarsenbaev.ru. Становясь участником программы, Покупатель выражает безусловное согласие с правилами Программы, а также на получение рекламных, маркетинговых и других информационных материалов.

2. Общие положения

2.1. Цели Программы:

- поощрение лояльности покупателей Компании;
- формирование и расширение круга постоянных покупателей Компании;
- обеспечение возвратности постоянных покупателей.

2.2. Преимущества, предусмотренные Компанией для Участников Программы, могут быть следующими:

- предоставление скидки при оплате товаров в соответствии с условиями Программы;
- информирование о новостях, акциях, специальных предложениях Компании;

— право участия в специальных акциях и мероприятиях, проводимых в рамках Программы.

2.3. Перечень преимуществ и привилегий Компании для Участников Программы может изменяться Компанией в одностороннем порядке. Сведения о таких преимуществах и привилегиях будут размещены на сайте Компании www.sarsenbaev.ru, а также в рекламных материалах Компании.

3. Условия участия в программе

3.1. Получить Карту может любое физическое лицо, достигшее совершеннолетия и совершившее покупку в объектах розничной торговли «САРСЕНБАЕВ» на сумму не менее 1500руб.

3.2. Карту так же можно приобрести в объектах розничной торговли «САРСЕНБАЕВ» на территории Иркутской области. Стоимость Карты составляет 50рублей.

3.3. Для участия в Программе получатель Карты должен зарегистрировать Карту на сайте www.sarsenbaev.ru, заполнив Анкету Покупателя.

3.4. В Анкете получатель Карты указывает следующую информацию:

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения;
- номер мобильного телефона;
- адрес электронной почты;
- адрес (регион, город)
- номер карты

3.5. Данные поля являются обязательными для заполнения. В случае если Анкета заполнена не полностью, или частично, или некорректно в части обязательных для заполнения полей, Компания вправе отказать Покупателю в активации Карты.

3.6. Получатель Карты, заполнив на сайте Анкету, автоматически подтверждает, что указал достоверные сведения о себе, включая принадлежность ему адреса электронной почты и номера мобильного телефона, наличие доступа к ним, и гарантирует соблюдение прав третьих лиц при таком указании. В случае указания ложных (неточных, недостоверных) сведений о себе, а также при несвоевременном изменении указанных сведений на достоверные, Получатель Карты несет риск любых негативных последствий, связанных с такими недостоверными сведениями. Компания, исходя из презумпции добросовестности Участников Программы, полагается на подтвержденные в соответствии с настоящим Положением гарантии Участников.

3.7. Заполняя Анкету на сайте www.sarsenbaev.ru, каждый Покупатель тем самым подтверждает свое согласие на использование предоставленной информации Организатором в маркетинговых и/или рекламных целях, методами, которые не нарушают действующее законодательство РФ.

4. Общие положения по Карте

4.1. Карта Участника Программы является частью маркетинговой политики Компании.

4.2. Карта не является кредитной, платежной или банковской.

4.3. Срок действия Карты не ограничен и распространяется на весь срок действия Программы в соответствии с настоящим Положением. Участник вправе в любой момент прекратить свое участие в Программе. Организатор вправе в любой момент прекратить действие дисконтной программы лояльности, о чем Организатор размещает соответствующее уведомление на сайте Компании www.sarsenbaev.ru.

4.4. Карта предъявляется сотруднику объекта розничной торговли «САРСЕНБАЕВ» до совершения покупки. В случае если Карта не была предъявлена Участником Программы до того как был пробит чек, такая покупка не может быть учтена для предоставления скидки.

4.5. Срок активации карты – не позднее трех дней с момента регистрации ее на сайте www.sarsenbaev.ru

4.6. Один Покупатель вправе зарегистрировать на свое имя только одну Карту.

5. Порядок начисления и предоставления скидки.

5.1. Сумма скидки по Карте составляет 3 %.

5.2. Скидка предоставляется только при предъявлении карты

5.3. Условия предоставления преимуществ и привилегий по Картам, введение новых преимуществ и привилегий или их исключение, а также условия предоставления скидок, иные условия Программы могут быть изменены Компанией в одностороннем порядке с предварительным уведомлением УЧАСТНИКОВ путем размещения соответствующего уведомления в сети интернет на сайте Компании www.sarsenbaev.ru.

5.4. При возврате товара, приобретенного Участником программы с использованием Карты со скидкой, Участнику возвращаются денежные средства в размере ранее уплаченных Покупателем за Товар.

6. Порядок замены и восстановления карт

6.1. При утере или порче Карта восстанавливается на основании обращения Участника Программы при предъявлении действующего документа, удостоверяющего личность и при условии наличия анкетной информации об Участнике в информационной системе Компании, предоставленной ранее при регистрации Карты. Утерянная Карта блокируется и скидка по ней не предоставляется.

6.2. В случае предъявления заблокированной Карты для получения скидки при оплате товара работник Компании вправе отказать в предоставлении определенных Программой преимуществ и изъять Kartu из обращения.

6.3. В целях актуализации информации, при замене Карты по причине утери Карты или замены Карты, Компания вправе запросить от Участника, ранее зарегистрировавшего Kartu, повторное заполнение Анкеты на сайте www.sarsenbaev.ru в порядке, предусмотренном Программой для новых Участников, а также возврат ранее выданной Карты в целях ее замены.

7. Порядок работы с персональными данными

7.1. Компания обрабатывает персональные данные Участников, указанные в Анкете, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации. Участник дает свое согласие Компании на обработку персональных данных и их использование путем заполнения Анкеты.

7.2. Обработка персональных данных осуществляется Компанией в целях исполнения договоров розничной купли-продажи (в том числе, для идентификации Участника при предоставлении ему скидки по Карте, для восстановления утраченной Карты), в маркетинговых и рекламных целях (например, для информирования Участников о специальных предложениях Компаний, изменениях Программы), продвижения товаров и услуг Компании, реализации специальных предложений для Участников, опросов и др. Персональные данные также могут быть использованы в статистических расчетах и отчетах, анализе истории произведенных покупок (по району проживания покупателей, ассортименту приобретаемых товаров, возрастной категории покупателей определенных товаров и т.д.).

7.3. В целях, указанных в п. 7.2. настоящего Положения, Компания вправе осуществлять следующие действия (операции) по обработке персональных данных Участников с использованием средств автоматизации или без их использования: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу третьим лицам, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

7.4. Компания вправе поручить обработку персональных данных Участников в целях, указанных в настоящем Положении третьим лицам на основе договора с ними.

При этом третьи лица обязаны соблюдать конфиденциальность персональных данных Участников и обеспечивать их безопасность. Участник дает свое согласие на обработку персональных данных третьими лицами, с которыми у Компании будут заключены договоры, по факту регистрации Карты на сайте www.sarsenbaev.ru.

7.5. Согласие Участника на обработку персональных данных (сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу третьим лицам, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных) действует с даты регистрации Карты на сайте www.sarsenbaev.ru на весь срок участия в Программе или на весь срок действия Программы или до момента отзыва указанного согласия и остается в силе до тех пор, пока Участник не заявит об обратном.

7.6. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано в любой момент путем направления Участником уведомления на адрес Компании. Отзыв согласия ведет к прекращению участия Участника в Программе и прекращению действия Карты.

7.7. Отозвать согласие на обработку персональных данных и/или отказаться от уведомлений рекламного характера Участник может одним из следующих способов:

— подать письменное заявление в любой из магазинов сети «САРСЕНБАЕВ»;

— подать заявку через форму обратной связи на сайте.

7.8. Регистрируя карту, Участник дает свое согласие на использование его персональных данных для продвижения Компанией товаров, работ и услуг напрямую с помощью коммуникационных и телекоммуникационных средств (электронная связь, телефон, в том числе путем SMS-рассылки, рассылки сообщений посредством иных сетей электросвязи, включая мессенджеры, и др.).

7.9. Участник обязан незамедлительно уведомить Компанию об изменении своих анкетных данных (ФИО, адреса, телефона), а также об утрате, краже, повреждении выданной Карты.

7.10. Персональные данные, указанные при заполнении Анкеты на сайте Компании, хранятся в информационной системе Компании. Информационная система Компании представляет собой совокупность персональных данных об Участниках, данных о покупках, Анкет и иных источников информации, а также информационные технологии и технические средства, позволяющие осуществлять обработку персональных данных.

8. Особые условия

8.1. Компания вправе вносить любые изменения в настоящее Положение и Программу или прекратить действие Программы в любое время. Информация об указанных изменениях размещается на сайте www.sarsenbaev.ru. Участник обязуется самостоятельно отслеживать все изменения Программы лояльности.

8.2. Организатор не несёт ответственности за неинформированность и незнание Участником правил участия в Программе лояльности.

8.3. Незнание, а также неверное толкование правил участия в Программе не может являться основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны Участника.

8.4. Компания вправе прекратить участие в Программе любого Участника без предупреждения в случае:

— не соблюдения настоящих Правил;

— совершения или намерения совершить действия, имеющие значимые признаки мошенничества, обмана или прочих манипуляций, которые повлекли или могут повлечь за собой материальный ущерб, моральные и прочие негативные последствия;

— злоупотребления какими-либо правами, предоставляемыми Участнику в рамках Программы;

— иных случаях

8.5. Если Карта используется с нарушением настоящих Условий, норм законодательства Российской Федерации, с целью совершения недобросовестных действий, она может быть изъята персоналом Компании.

8.6. Представитель юридического лица не может использовать Карту для совершения покупок от имени юридического лица, даже если он является Участником Программы.